

# СЪСТОЯНИЕ И ПРИЧИНИ ЗА НАРАСТВАНЕТО НА ПРОБЛЕМНИТЕ ПЛАЩАНИЯ В ОТРАСЪЛ ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

---

инж. Иван Иванов  
Председател  
Българска асоциация по водите

# Събираемост - актуално състояние

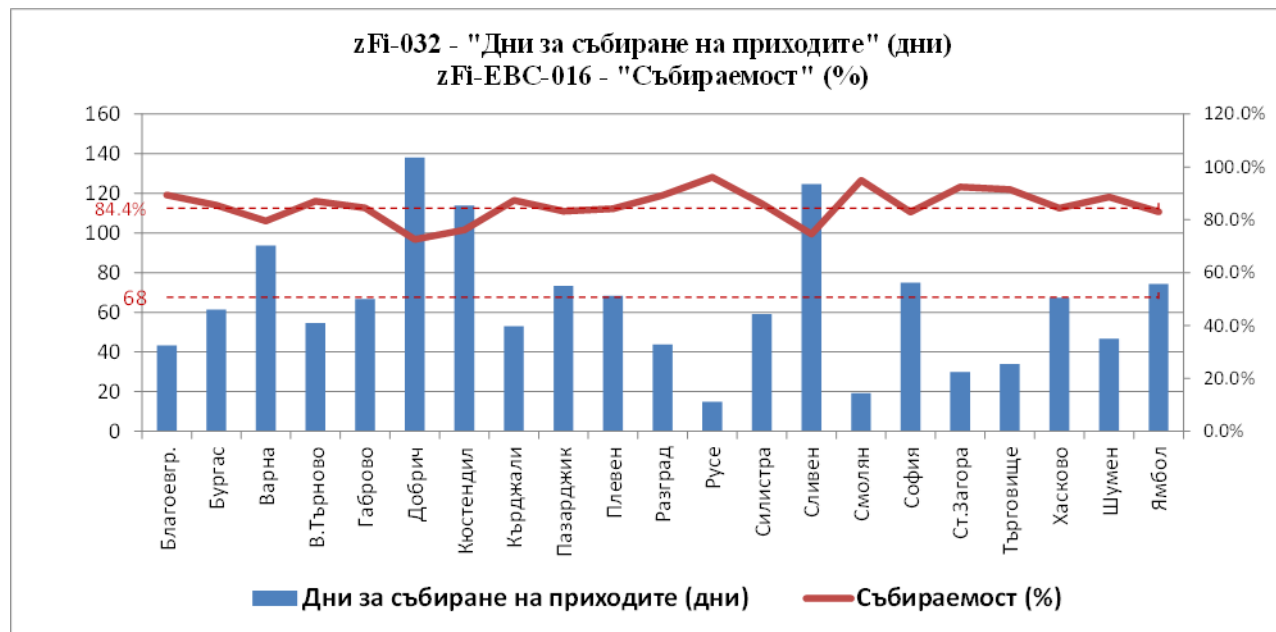
КЕВР: Сравнителен анализ на В и К сектора за периода 2009 – 2014 г.

Параметър (общо за ВиКО), хил.лв.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
(А) Нетен размер на приходите от продажби за текущата година	514 275	529 214	538 804	560 355	570 558	550 981
(В) Вземания от клиенти и доставчици за текущата година	114 916	113 986	120 416	127 357	121 509	110 581
(С) Вземания от клиенти и доставчици за предходната година	102 135	114 917	113 986	121 474	119 018	121 509
Събираемост, коефициент $((1,2*A-(B-C)) / (1,2*A+C))$	<b>0,840</b>	<b>0,848</b>	<b>0,842</b>	<b>0,840</b>	<b>0,849</b>	<b>0,859</b>



# Събираемост - актуално състояние

МРРБ: Проект за бенчмаркинг /сравнителен анализ/ на ВиК операторите 2015 г.



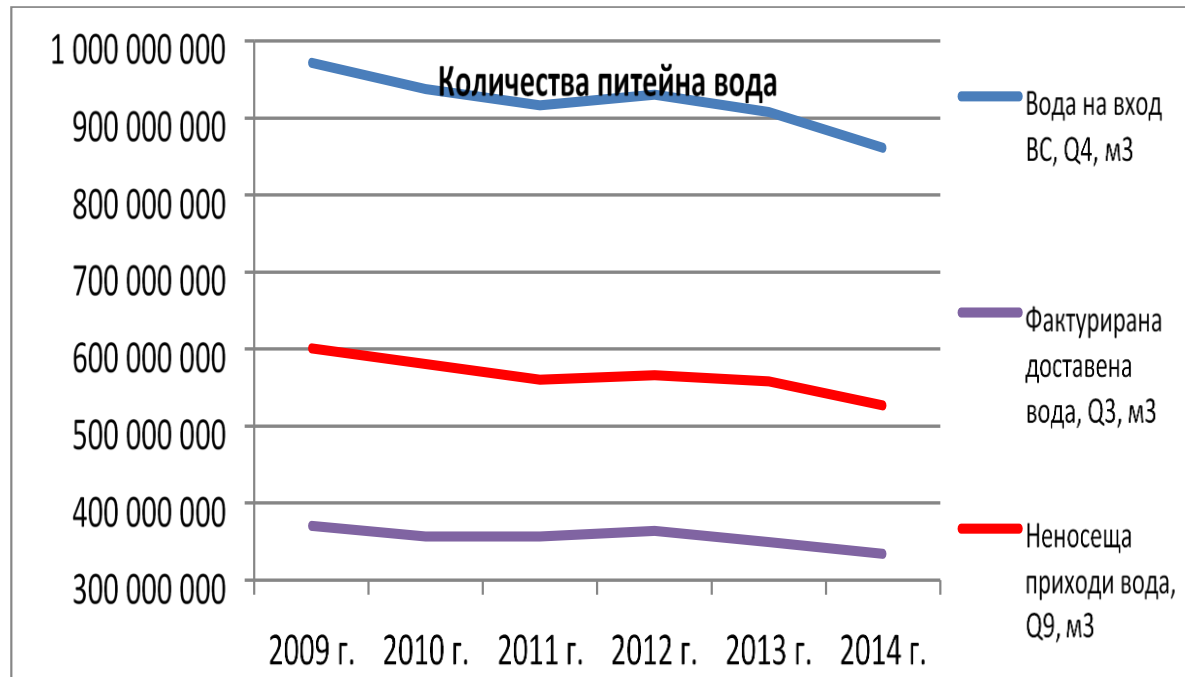
Средна ниво на събираемост в Западна Европа е 97,4%

Най-висока събираемост:  
Русе и Смолян

Най-ниска събираемост:  
Добрич и Сливен

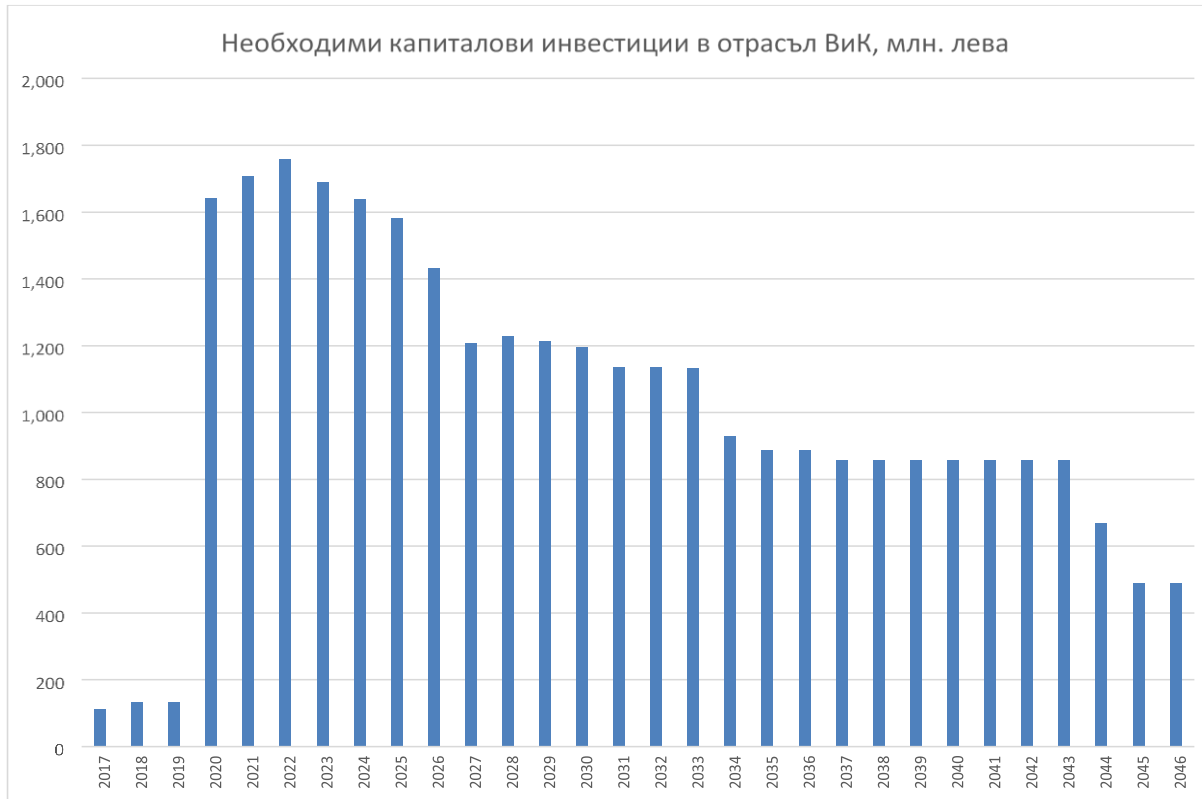
# Неотчетени водни количества - актуално състояние

КЕВР: Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009 – 2014 г.



Средно ниво на неносеща приходи вода – **61,20%**

# Необходими капиталови инвестиции



Експертна оценка на Световна Банка:

СТРАТЕГИЯ ЗА ФИНАНСИРАНЕ,  
УКРЕПВАНЕ НА РЕГУЛАТОРНИЯ  
КАПАЦИТЕТ И ПОВИШАВАНЕ  
ЕФЕКТИВНОСТТА НА  
ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ В ОТРАСЪЛ  
ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ

**11,8 млрд. лв.**

# Законодателна база

Закон за водите

Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги и наредби към него

НАРЕДБА № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи

Публично оповестени Общи условия за получаване на ВиК услуги

# 10 - причини за ниска събираемост

1. Реална невъзможност за прекъсване на водоснабдяването
2. Бавно съдебно производство и/ или непълна база данни
3. Индивидуални клиенти в етажната собственост
4. Липса на социално подпомагане
5. Неиздаване на фактури преди плащане/ нефактуриране
6. Липса на целенасочени усилия от ВиК операторите
7. Липса на контрол и наличие на порочни практики от служителите на ВиК операторите
8. Политически натиск
9. Липса на координация между различните доставчици на услуги
10. Налагано лошо отношение към доставчиците



**РАВНОПОСТАВЕНОСТ**



# 10 - възможни решения

1. Улеснена процедура за прекъсване на водоснабдяването и по строги мерки при незаконно ползване. Приравняване на незаплащането на задълженията за определен период към кражба.
2. Ускоряване и опростяване на съдебния процес. Подобряване на базите данни.
3. Изменение на Наредба 4 от 2004 г. и даване на възможност всяка етажна собственост да определя реда по който се разпределят общите нужди и право на избор на фирма, която да го прави. ВиК оператора да има отношение само с представителите на етажната собственост.
4. Въвеждане на водни помощи за социално слабите групи.
5. Внасяне в хазната на ДДС след получено плащане от ВиК операторите

# 10 - ВЪЗМОЖНИ решения

6. Повече усилия от ВиК операторите, чрез използване на добри практики и специализирани фирми
7. Въвеждане на съвременни средства за комуникация и отчетност
8. Прекратяване на толерантното отношение към определени групи, които демонстративно не заплащат използваните услуги
9. Оптимизиране на разходите свързани с отчетността, фактурирането и събираемостта на доставчиците на комунални услуги, чрез общи инициативи, насърчавани от КЕВР
10. Целенасочена кампания от страна на институциите, които да покажат и добрата страна на ВиК операторите и необходимостта услугите да бъдат заплащани.